

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE, COOKIES E PROTEÇÃO DE DADOS**

*30 de Maio de 2021*

Apresentamos nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados (a “Política”), que descreve as práticas adotadas pela Mandala Clothing Serviços de Moda e Vestuários LTDA, inscrito no CNPJ sob o nº 26.864.912/0001-03.

### **PROPÓSITO**

Esta Política aplica-se exclusivamente aos dados pessoais e informações coletados e tratados por meio dos sites da Mandala Clothing, aplicativos, software, servidores, dispositivos, linhas de atendimento por telefone, widgets, blogs e respectivos conteúdos, além do Instagram, Facebook ou outros sites de redes sociais, e seus respectivos conteúdos (coletivamente, chamados “Sites” ou “Sistemas”), acessados via computador, dispositivo móvel, tecnologia ou outro dispositivo.

Temos o compromisso de proteger a privacidade dos dados pessoais de clientes, colaboradores, parceiros de negócios e outras pessoas identificáveis. Vale dizer também que todos os colaboradores, prestadores de serviços e consultores da Mandala Clothing, devem cumprir a Política aqui expressa.

### **DA ACEITAÇÃO E CONSENTIMENTO**

Leia atentamente esta Política, pois, ao usar os Sites, sistemas e ferramentas eletrônicas, o usuário reconhece, compreende e concorda com os termos desta Política, em especial:

Que está usando de forma voluntária, dispondo de seus dados para obter serviço, informação ou facilidade, estando ciente de que a conveniência de uso dos sites é estritamente pessoal.

Ao aceitar e usar os sites o usuário declara expressamente ser maior de 18 anos e capaz.

Se o usuário não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, não deverá acessar os sites.

### **POR QUE TEMOS ESTE DOCUMENTO?**

Esta Política é a base do programa de privacidade de informações e proteção de dados e descreve a abordagem ao processar informações e dados pessoais em qualquer lugar do mundo. Descreve os tipos de dados que recolhemos por meio dos Sites e como eles podem ser utilizados e/ou com quem podem ser compartilhados. A Política também descreve a maneira como o usuário pode entrar em contato conosco para atualizar suas informações de contato, acesso e controlar o uso dos dados pessoais que coletamos em relação às nossas comunicações e atividades de marketing, ou obter respostas para perguntas que o usuário possa ter sobre nossas práticas de privacidade nesses Sites. Foi redigido levando em consideração as seguintes leis e regulamentos:

- i. Marco Civil da Internet no Brasil (Marco Civil) – Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, que descrevem como organizações devem coletar, manusear e armazenar informações pessoais;

- ii. Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil (LGPD) – Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre proteção de dados e faz alterações no Marco Civil da Internet no Brasil e,
- iii. Regulamento UE nº 2016/679 de 27 de abril de 2016 – General Data Protection Regulation – GDPR, que regulamenta a proteção de informações pessoais para empresas no âmbito da União Europeia (e a quem oferece produtos ou serviços à UE).

## **DEFINIÇÕES IMPORTANTES NO CONTEXTO DESSA POLÍTICA**

**“Data Controller (controlador)”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que detém controle sobre dados pessoais que serão processados pelos serviços dos Sites (GDPR Art. 4, item 7 / LGPD Art 5º, item VI).

**“Data Processor (operador)”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, para realizar um conjunto de operações, automáticas ou não, como coleta de informações de registros, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, consulta, transmissão, entre outros (GDPR Art. 4, itens 2 e 8 / LGPD Art 5º, VII).

**“Dados Pessoais”**: trata-se de qualquer informação relacionada a uma pessoa, que possa identificá-la direta ou indiretamente, como nome, localização, identificador online, dentre outros (GDPR Art. 4, item 1 / LGPD Art. 5º, I)

**“Dados Pessoais Sensíveis”**: a LGPD indica esta informação como dados “sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural” (LGPD Art. 5º, II).

**“Dados Anonimizados”**: dados relativos a alguma pessoa que não a identifiquem diretamente e que, portanto, não estão sujeitas à lei (LDPD Art. 5º, III).

**“Data Protection Officer (encarregado)”**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (GDPR Art. 37/LDPD Art. 5º, VIII).

## **RESPONSABILIDADES**

O Controlador responsável pelo tratamento dos dados é a Mandala Clothing.

Todos os nossos colaboradores são treinados para compreender a importância da privacidade e proteção.

Ao informar dados, o usuário afirma que as informações fornecidas em eventual cadastro são verdadeiras, sob as penas das leis aplicáveis ao seu país.

Temos o compromisso de cumprir a legislação de proteção de dados, a tomar todas as iniciativas recomendadas de segurança e governança, mas não nos responsabilizamos por fatos oriundos de crimes da internet, caso fortuito ou força maior.

São considerados como de caso fortuito ou força maior as eventuais indisponibilidades dos Sites em virtude de dificuldades técnicas, falhas da Internet, manutenção improrrogável ou qualquer outra circunstância alheia à vontade do controlador, operador ou encarregado, que por elas não se responsabilizarão, nem tampouco responderão por lucros cessantes, bem como por qualquer outro tipo de dano direto ou indireto.

O usuário reconhece desde já a inviabilidade técnica e econômica de prevenção absoluta contra ataques, invasões, pichações, vírus, vazamento e perda de dados ou outros atos ilícitos no ambiente da internet, que são considerados crimes e por elas não se responsabilizarão os controladores, operadores ou encarregados, nem tampouco responderão por lucros cessantes, bem como por qualquer outro tipo de dano direto ou indireto.

## **INFORMAÇÕES COLETADAS EM NOSSOS SITES**

### **1. Informações fornecidas pelo usuário**

Há circunstâncias em que será necessário o usuário fornecer dados pessoais como seu nome, endereço, número de telefone, dados de cartão de crédito ou endereço de e-mail e etc (“Dados Pessoais”), no acesso aos Sites.

Coletamos dados pessoais quando o usuário se cadastra nos Sites, solicita informações, aporta algum documento, adquire serviços, comenta, participa de alguma pesquisa ou outro recurso dos Sites, ou ainda ao se comunicar e interagir conosco.

Os Sites também podem pedir para que o usuário forneça outros dados pessoais a seu respeito, como dados demográficos (CEP, data de nascimento, etc.) ou determinadas informações sobre as suas preferências e interesses. Se combinarmos dados demográficos ou outros dados que coletamos sobre o usuário aos seus dados pessoais, nós trataremos as informações combinadas como dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis. Se o usuário não deseja que seus dados pessoais sejam processados por nós, não os envie ou, a qualquer momento, solicite sua exclusão (será efetuada, caso não haja disposição legal contrária)

### **2. Dados coletados automaticamente**

Sempre que o usuário visitar ou interagir com os Sites, os sistemas podem usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como os Sites são acessados e utilizados (“Dados de Uso”). Os dados de uso podem incluir, em parte, o tipo de navegador, sistema operacional, a página servida, o tempo, quantos usuários visitaram os Sites e as visualizações de páginas anteriores etc. Este uso de dados nos ajuda a manter os Sites atualizados e interessantes para os nossos usuários e a adequar o conteúdo aos seus interesses. Os dados de uso, geralmente, não são identificáveis (“Dados Anonimizados”), mas os sistemas podem associá-los ao usuário como pessoa específica e identificável.

No decorrer da coleta de dados de uso, os sistemas também podem coletar seu endereço IP ou outro identificador único (“Device Identifier”) para o dispositivo automaticamente. Usamos esses dados para determinar a localização física geral do seu dispositivo, para segurança no acesso e certificar a origem da solicitação, para entender de quais regiões do mundo provém os visitantes e para melhorar os Sites.

As tecnologias utilizadas nos Sites para a coleta de dados de uso, inclusive *Device Identifiers*, incluem cookies.

## **COOKIES**

Usamos cookies para armazenar suas preferências e configurações, ajudar a entrar no serviço, fornecer anúncios selecionados e analisar operações de site. Isso nos permite, por exemplo, reconhecer seu acesso automaticamente a cada visita, sem incomodá-lo com outro pedido de cadastro. Os cookies podem aprimorar sua experiência online, salvando suas preferências enquanto o usuário visita um site.

Cookies são arquivos de texto pequenos colocados em seu dispositivo que podem ser coletados mais tarde por servidores Web no domínio que colocou o cookie.

### **Quais os tipos de cookies que utilizamos?**

Em geral, os cookies utilizados nos Sites podem ser divididos de acordo com as seguintes categorias:

- **Cookies de sessão**

Esses cookies são usados “na sessão”, a cada vez que o usuário visita e expiram em seguida, quando o usuário deixa um site ou logo depois, não são armazenados no seu dispositivo permanentemente, não contêm dados pessoais e ajudam a minimizar a necessidade de transferir dados pessoais pela internet. Esses cookies podem ser excluídos ou o usuário pode se recusar a permitir o uso, mas isso prejudicará o desempenho e a sua experiência no uso dos Sites. Os cookies também utilizam registros de hora que registram quando o usuário acessa e quando o usuário sai de um Site.

- **Cookies de rastreamento**

Estes cookies permitem o reconhecimento de visitantes que retornam aos nossos sites. Ao combinar um identificador anônimo gerado aleatoriamente, o cookie de rastreamento mantém o controle sobre o local de onde veio o usuário dos nossos Sites, o mecanismo de busca que pode ter usado, o link em que clicou, a senha usada e sua localização geográfica ao acessar um site.

- **Cookies persistentes**

Este tipo de cookie é salvo no seu dispositivo por um período fixo (às vezes, por algumas horas, outras, por um ano ou mais) e não é excluído ao encerrar o navegador. Os cookies persistentes são utilizados quando precisamos lembrar quem o usuário é por mais de uma sessão de navegação. Por exemplo, esse tipo de cookie pode ser usado para armazenar preferências, para que sejam lembradas em uma próxima visita ao site.

- **Cookies analíticos ou de desempenho**

Cookies de desempenho são usados para analisar a forma como os Sites são usados e para monitorar seu desempenho, o que nos permite melhorar a sua experiência no uso dos Sites. Esses cookies ajudam-nos a adaptar o conteúdo dos Sites para refletir o que os usuários consideram mais interessante e identificar quando surgem problemas técnicos com os Sites. Também podemos usar esses dados para compilar relatórios que nos ajudam a analisar como os Sites são utilizados, quais são os problemas mais comuns e como podemos melhorar os Sites.

**Os cookies podem ser bloqueados?**

Quando exigido por lei, o usuário poderá visitar nossos Sites e recusar o uso de cookies a qualquer momento em seu computador.

## **TRANSPARÊNCIA**

Podem ser coletados e processados os dados pessoais por obrigação legal ou para os interesses legítimos da instituição exceto quando esses interesses forem anulados por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

O usuário tem direito ao acesso dos dados, bem como informação com quem seus dados são compartilhados, a obter informações sobre os critérios e procedimentos automatizados de tratamento, bem como solicitar a revisão.

Não haverá nenhuma forma de tratamento de dados pessoais sensíveis, que possam propiciar quaisquer formas de discriminação.

## **COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS**

Utilizamos os dados pessoais e dados de uso para uma variedade de fins, como cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; cumprir obrigação estabelecida pela legislação aplicável; responder às suas perguntas e pedidos; fornecer-lhe acesso a determinadas áreas e recursos dos Sites; verificar a sua identidade; comunicar-se com o usuário sobre a sua conta e atividades nos Sites; ajustar conteúdo, serviços, produtos e informações; processar pagamento por serviços e produtos que o usuário adquiriu; melhorar os Sites; desenvolver novos produtos e serviços e processar transações.

Usamos os dados para, por exemplo:

- Cadastros para ter acesso aos serviços e produtos;
- Cadastros de procurações e poderes de representação de pessoas jurídicas e pessoas físicas;
- Fins de cadastros, estudos, levantamentos e estatísticas para o aprimoramento dos serviços prestados pelos cartórios, ou e também com o fim de divulgação e informação ao público em geral;
- Anunciar e comercializar para o usuário, incluindo o envio de comunicações promocionais, o direcionamento de anúncios e a apresentação de ofertas relevantes para o usuário;

- Quando o usuário interage com um profissional de suporte, coletamos dados de uso e dispositivo ou relatórios de erros para diagnosticar e resolver problemas;
- Quando o usuário paga por produtos ou serviços, coletamos dados de contato e pagamento para processar o pagamento;
- Quando enviamos comunicações ao usuário, usamos dados para personalizar o conteúdo da comunicação;

## **INFORMAÇÕES QUE COMPARTILHAMOS**

A Mandala Clothing não vende, aluga ou compartilha endereços de e-mails e outros dados que tenham sido fornecidos para a Mandala Clothing em razão de seus serviços.

Compartilhamos seus dados pessoais a terceiros para concluir transações ou fornecer um determinado produto ou serviço solicitado ou autorizado, para disponibilizar diversos recursos e serviços ao usuário por meio dos Sites, a fim de atender aos seus pedidos e para responder às suas perguntas, prestar suporte e tirar dúvidas.

Não forneceremos seus dados pessoais a terceiros sem o seu consentimento específico, exceto conforme descrito nesta Política. Podemos compartilhar dados não pessoais, tais como estatísticas agregadas do usuário, dados demográficos e dados de uso com terceiros.

Também podemos ser obrigados a divulgar dados pessoais a autoridades reguladoras, tribunais e agências governamentais quando exigido por lei, regulamento ou processo legal, ou defender os interesses e direitos da Mandala Clothing.

Caso contrário, não compartilharemos seus dados pessoais com outras partes, a menos que o usuário os solicite ou nos tenha dado aprovação prévia para tal compartilhamento.

## **RETIFICAÇÃO, ANONIMIZAÇÃO, ELIMINAÇÃO OU BLOQUEIO DOS DADOS**

Quaisquer dados incorretos poderão ser retificados, a qualquer tempo, de ofício ou a requerimento do interessado. Os dados anteriores não serão deletados, mas não ficarão acessíveis.

Os dados, sempre que possíveis, serão anonimizados, ou pseudoanonimizados, quando destinados a estatísticas para o mercado, índices econômicos, publicação ou políticas públicas gerais, como os dados de quantidade de atos, por tipo ou espécie, local, valor; os dados para estudo de tendências e perspectivas futuras etc.

Não serão anonimizados os dados tratados ou compartilhados por força de lei ou ato normativo de qualquer órgão ou agente público, da União, Estados, DF, Municípios, de quaisquer dos Poderes Executivo, Legislativo ou Judiciário, ou que atenda políticas públicas ou de interesse público. Neste caso, ainda que tais dados possam ser eliminados ou bloqueados pelo controlador, operador ou encarregado, não caberá a estes promover a sua eliminação ou bloqueio junto àqueles a quem tenha compartilhado os dados.

O usuário poderá solicitar a exibição, acesso, eliminação, bloqueio ou a portabilidade de seus dados, quando possível, por meio do fale conosco existente no site. Caso retire seu consentimento, o funcionamento dos sistemas, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis para o usuário.

## **SEGURANÇA**

Usamos diversas técnicas de segurança para proteger suas informações, incluindo servidores seguros, firewalls, e encriptação de dados financeiros.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra alteração ou perda acidental ou ilegal, ou de uso, divulgação ou acesso não autorizado. Também fornecemos proteções de segurança adicionais para dados considerados confidenciais.

Todas as conexões realizadas pelos sistemas estão protegidas por certificações SSL criptografadas pela Cloudflare, que também nos fornece o serviço de WAF (*Web Application Firewall*).

As informações armazenadas pelos sistemas estão protegidas em bancos de dados de servidores armazenados na AWS (Amazon Web Service) da Amazon que foi certificada pela compatibilidade com as normas ISO/IEC 27001:2013, 27017:2015, 27018:2014 e ISO/IEC 9001:2015.

## **ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet. Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso o usuário solicite. No entanto, por motivo de lei e/ou determinação judicial os dados podem ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

Também podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo nossa conveniência em prazo menor.

## **ATUALIZAÇÃO**

Podemos atualizar esta Política oportunamente, à medida que seja necessário nos nossos negócios ou para atender a requisitos legais e ela será atualizada em nossos Sites. Se fizermos alterações significativas a esta Política, quando as alterações entrarem em vigor e, quando apropriado, ao usar os Sites, o usuário será informado sobre a alteração.

## **ENTRE EM CONTATO**

Se o usuário ainda tiver dúvidas sobre nossa Política, alguma solicitação de retificação, bloqueio, eliminação ou portabilidade de dados, entre em contato pelo email [contato@mandalaclothing.com.br](mailto:contato@mandalaclothing.com.br).